

## Etapas d'un projet de création d'un cabinet médical (de groupe ou individuel)

### 1. Étude préliminaire: déterminer le cadre du projet et les besoins pour pouvoir démarrer

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Concept et étude de marché | Formaliser le projet de création puis comparer l'offre médicale et la demande afin de choisir où vous allez vous implanter   |
| Collaboration              | Définir s'il y a lieu de réaliser des partenariats   |
| Etude de faisabilité       | Définir à quelles conditions le projet se fera (ou non)  |
| Business plan              | Réaliser le dossier d'explication du projet pour obtenir du financement et formaliser le fonctionnement de l'activité:<br>→ Investissement: de combien d'argent avez-vous besoin ?<br>→ Financement: comment pensez-vous vous financer ?<br>→ Exploitation: comment allez-vous organiser l'activité et quelles en seront les charges et produits ? |

### 2. Structure et financement: déterminer la structure juridique et trouver le financement

|                     |  |
|---------------------|--|
| Structure juridique | Choisir la structure juridique, pacte d'actionnaire, fiscalité, TVA. |
| Financement         | Trouver concrètement le financement du projet (banque, leasing)      |
| Décision            | Décider si vous vous lancez et à quelles conditions (Go/No go)       |

### 3. Recherche des locaux et installation: trouver l'endroit idéal et préparer le démarrage

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Recherche de locaux       | Déterminer l'emplacement idéal et trouver un local adéquat.   |
| Démarches administratives | Obtenir les autorisations nécessaires à l'exploitation du CMG<br>Réaliser les démarches liées à la création de la structure   |
| Aménagement/matériel      | Aménager et équiper les locaux en fonction des besoins  |
| Gestion & SIC             | Déterminer le système de gestion le plus adapté (gestion des RDV, dossier patient, facturation, comptabilité)<br>Déterminer l'infrastructure IT + systèmes de communication |
| RH                        | Mettre en place la gestion des RH et recruter les collaborateurs  |

### 4. Démarrage: exploiter l'établissement et minimiser les problèmes de fonctionnement

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Organisation            | Démarrer l'exploitation, gérer les horaires et les rendez-vous, s'adapter aux besoins et effectuer les correctifs nécessaires |
| Soigner (core activity) | Fournir les prestations médicales adéquates aux patients selon les normes en vigueur (garde, règlements, recommandations)     |
| Communication           | Vous faire connaître auprès des patients et prestataires de santé   |

### 5. Gestion quotidienne: stabiliser le fonctionnement du CMG

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Gestion générale et RH          | Optimiser le système de gestion du CMG, gérer le personnel (développement, formation,...) |
| Gestion de la qualité des soins | Partager son expérience avec d'autres collègues → amélioration continue.                  |